

м.Горішні Плавні

«12» 01 2026р

**Комунальне виробниче підприємство «Теплоенерго» м.Горішні Плавні**, (далі - Теплопостачальна організація), в особі директора **Сніжко Павла Івановича**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області**, (далі – Споживач), в особі начальника - **Чернявської Світлани Петрівни**, яка діє на підставі Положення, далі – Сторони, відповідно до особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір постачання теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18.06.2025 року №888 (далі – Правила).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови постачання теплової енергії від Теплопостачальної організації до Споживача.

1.2. Підставою для укладення Договору є надання Споживачем заяви щодо укладення договору постачання теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору, або направлення Теплопостачальною організацією Споживачу проєкту Договору за 30 днів до дати його укладання.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Теплопостачальна організація зобов'язується постачати Споживачеві теплову енергію (ДК 021:2015-09320000-8 – пара, гаряча вода та пов'язана продукція)(09323000-9-централізоване опалення)(постачання теплової енергії в будівлю за адресою: вул. Миру, 29 м. Горішні Плавні, Кременчуцького району, Полтавської області) до межі продажу, в потрібних йому обсягах на 2026 рік – 260,00 Гкал, а Споживач зобов'язується приймати і своєчасно оплачувати спожиту теплову енергію за встановленими тарифами в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором. Тарифи на теплову енергію встановлюються рішенням уповноважених органів у порядку, визначеному чинним законодавством, та не є предметом узгодження між сторонами Договору.

2.2. Плановий обсяг постачання теплової енергії за категоріями споживачів, який планує придбати Споживач протягом строку дії Договору, зазначається в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

### 3. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплопостачальна організація забезпечує постачання теплової енергії безперервно, за винятком планових та/або позапланових перерв постачання теплової енергії, визначених у пунктах 3.18 та 3.19 цієї глави Договору, з урахуванням додатка 2 до Договору.

3.2. Опалювальний період розпочинається та закінчується згідно з відповідними рішеннями (розпорядженням) уповноваженого органу місцевого самоврядування.

3.3. Облік спожитої теплової енергії має здійснюватися приладами комерційного обліку, встановленими у точці продажу теплової енергії між Теплопостачальною організацією та Споживачем з урахуванням положень, визначених у пункті 10.1 глави 10 Договору.

3.4. Системи теплоспоживання Споживача заповнюються теплоносієм (хімічно очищеною, пом'якшеною та деаерованою водою) з теплових мереж Теплопостачальної організації.

3.5. Подача теплової енергії та заповнення систем теплоспоживання теплоносієм здійснюється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором, за письмовим зверненням Споживача (у тому числі на початку опалювального періоду) у відповідності до оформленого та підписаного представником Теплопостачальної організації відповідного документа (заявки) для об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача.

Постачання теплової енергії припиняється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором.

3.6. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті Споживача здійснюється персоналом Споживача.

3.7. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті та/або в тепловій камері Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації, у якій встановлені засувки на відгалуженні до теплового пункту Споживача, здійснюється персоналом Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації.

3.8. Після припинення теплопостачання Теплопостачальна організація має право опломбувати запірну арматуру у повністю закритому положенні по ходу теплоносія відповідно на подавальному та зворотному трубопроводах у тепловому пункті, у такому випадку складається акт про пломбування із зазначенням номерів засувок і плombs та підписується уповноваженими представниками Теплопостачальної організації та Споживача. Один примірник акта надається Споживачеві, другий – Теплопостачальній організації для подальшого контролю.

Припинення постачання теплової енергії для потреб систем опалення здійснюється по закінченню опалювального періоду, для потреб систем гарячого водопостачання – протягом року, окрім випадків відключення теплопостачання за заборгованість Споживача.

3.9. Самовільно зривати встановлені пломби на закритих засувках, відкривати засувки та самовільно споживати теплову енергію забороняється. У разі виявлення порушення представником Теплопостачальної організації оформляється акт про порушення споживання теплової енергії з зазначенням у ньому переліку заходів для усунення виявлених порушень. Відмова Споживача від підписання акта про порушення не звільняє Споживача від оплати вартості самовільно спожитої теплової енергії та обов'язку усунення виявлених порушень.

3.10. Введення в експлуатацію нової, реконструйованої системи теплоспоживання об'єкта Споживача без приладів комерційного обліку теплової енергії забороняється.

3.11. Теплопостачальна організація щорічно, після закінчення опалювального періоду, надає Споживачу перелік заходів щодо виконання робіт з підготовки системи теплоспоживання та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до наступного опалювального періоду. Після виконання зазначених заходів, у термін до 25 вересня видаються акти готовності теплового господарства та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до роботи в опалювальний період.

3.12. У разі відсутності акта готовності системи теплоспоживання Споживача або за наявності на об'єктах теплоспоживання Споживача установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду і температури води, а також систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, експлуатація системи теплоспоживання та подача теплоносія забороняється.

3.13. Точка продажу теплової енергії та межа розділу мереж визначається відповідно до додатка 3 до Договору. У разі отримання теплової енергії через теплові мережі інших власників Споживач зобов'язаний погоджувати схему розмежування з власником відповідних мереж та отримати від зазначеного власника гарантійний лист щодо його зобов'язань транспортування теплової енергії через його теплові мережі. У такому випадку Теплопостачальна організація не несе відповідальності за перерви в подачі теплової енергії Споживачу, які виникли з вини інших власників.

3.14. Обсяг спожитої теплової енергії Споживачем визначається відповідно до глави 10 Договору

3.15. Одиницю вимірювання обсягу (кількості) спожитої Споживачем теплової енергії за Договором є гікалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії приладами обліку застосовуються такі співвідношення:  
 $1 \text{ Гкал} = 1\,162,2 \text{ кВт}\cdot\text{год}$ ,  $1 \text{ кВт}\cdot\text{год} = 0,000859 \text{ Гкал}$ ,  $1 \text{ Гкал} = 4,1868 \text{ ГДж}$ ,  $1 \text{ ГДж} = 0,2388 \text{ Гкал}$ .

3.16. Обліковим періодом є календарний місяць.

3.17. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії здійснюється стороною, якій такий вузол належить на праві власності чи іншому речовому праві, у термін з 15-го до 20-го числа кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняття за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

За відсутності належним чином оформленого звіту у встановлений строк, Теплопостачальна організація виконує розрахунок за договірними тепловими навантаженнями з урахуванням фактичної кількості годин постачання теплової енергії та фактичної середньомісячної температури зовнішнього повітря.

У разі надання Споживачем належним чином оформленого звіту протягом місяця після облікового періоду Теплопостачальна організація проводить перерахунок (коригування) обсягів споживання за фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії після отримання звіту від Споживача або проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією. У разі неподання Споживачем належним чином оформленого звіту та не проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією після закінчення місячного строку перерахунок (коригування) обсягів споживання фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії не проводиться.

3.18. Про позапланове (аварійне) припинення постачання або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному додатком 4 до Договору.

3.19. У разі застосування планової перерви постачання теплової енергії Теплопостачальна організація зобов'язана повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку планову перерву, не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви постачання теплової енергії.

#### 4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплопостачальній організації тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання Споживача.

4.2. Річна планова вартість постачання теплової енергії за категоріями споживання та розмір пені за несвоєчасне здійснення відповідних платежів за поставлену теплову енергію зазначаються в додатку 5 до Договору.

4.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) тарифів на теплову енергію у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення його у дію, Теплопостачальна організація повідомляє про це Споживача в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

- 4.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.
- 4.5. Вартість спожитої теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживання Споживача, яка визначається з урахуванням діючих тарифів для кожної відповідної категорії споживання.
- 4.6. Теплопостачальна організація щомісячно надає Споживачу акт купівлі-продажу теплової енергії та відповідний рахунок на оплату.
- 4.7. Нарахування за теплову енергію здійснюються.
- 4.7.1. При застосуванні одноставкового тарифу шляхом множення тарифу за 1 Гкал на фактичні обсяги постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання.
- 4.8. Споживач оплачує рахунки щомісячно, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.
- 4.9. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.
- У разі якщо Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Теплопостачальна організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.
- Теплопостачальна організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві у встановленому порядку, без згоди Споживача.
- 4.10. Сума за надані послуги на 2026 рік складає :
- 1 340 235,00 грн (один мільйон триста сорок тисяч двісті тридцять п'ять грн. 00 коп.)** у тому числі з ПДВ – 223 372,50 грн (двісті двадцять три тисячі триста сімдесят дві грн. 50 коп.);
- з них за рахунок кошторисних призначень 1 082 500,00 грн (один мільйон вісімдесят дві тисячі п'ятсот грн. 00 коп.);
- за рахунок орендарів 257 735,00 грн (двісті п'ятдесят сім тисяч сімсот тридцять п'ять грн. 00 коп.).
- 4.11. Взяття бюджетних зобов'язань та здійснення платежів за Договором здійснюється тільки в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисами (Ст.48 Бюджетного кодексу України). Оплата платежів відповідно до взятих зобов'язань здійснюється після отримання послуги згідно ч. 1 ст. 49 Бюджетного кодексу України.
- 4.12. Договірні зобов'язання між Споживачем та Теплопостачальною організацією залежать від обсягів реального фінансування, передбачених кошторисними призначеннями Споживача.

#### 5. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

- 5.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку, оформленому відповідно до додатка 6 до Договору, який є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати додатку 6 до Договору, який є його невід'ємною частиною.
- 5.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:
- 1) у подавальному трубопроводі – Теплопостачальна організація;
  - 2) у зворотному трубопроводі: за тиск теплоносія – Теплопостачальна організація; за температуру та витрати теплоносія – Споживач.

#### 6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 6.1. Теплопостачальна організація зобов'язана:
- 1) безперервно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;
  - 2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;
  - 3) своєчасно надавати Споживачу повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;
  - 4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Споживача в тепловій енергії;
  - 5) забезпечувати ремонт власного теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;
  - 6) складати і підписувати з представниками Споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;
  - 7) забезпечити Споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором, при знятті показань засобів виміральної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;
  - 8) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
  - 9) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об'єктах Теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії Споживачу, в установлені законодавством строки;
  - 10) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального періоду у відповідності до розпорядчих документів;
  - 11) при отриманні від Споживача письмового повідомлення протягом 5-ти робочих днів взяти участь у складі комісії Споживача з перевірки виконання вимог щодо готовності теплового господарства Споживача до роботи в опалювальний період та при встановленні готовності теплового господарства Споживача до опалювального періоду скласти відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві;

12) компенсувати завдані збитки Споживачу, що стались з вини Теплопостачальної організації при виконанні умов Договору за умови документального підтвердження Споживачем;

13) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з постачанням теплової енергії Споживачу, що виникли з вини Теплопостачальної організації;

14) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

15) проводити перерахунки за поставлену теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання договірних зобов'язань щодо:

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

16) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення Споживача про повне відключення опалення без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача (або за домовленістю у інший строк) виключно для окремо розташованих об'єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж Теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням Договору – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, шляхом видимого розриву в місці під'єднання Споживача до зовнішніх теплових мереж Теплопостачальної організації/теплотранспортуючої організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) Споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об'єктів Споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

17) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у Споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати Споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії та оплати ним фактичних витрат, пов'язаних з припиненням та відновленням теплопостачання Споживачу від теплових мереж та обладнання Теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання у такому випадку визначає Теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п'яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини Споживача, у такому випадку Теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування Споживачем усіх спричинених Теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

18) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Споживачем;

19) заповнювати мережі Споживача теплоносієм на початку кожного опалювального періоду, а також внаслідок втрати теплоносія через аварії чи спуск теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача;

20) у визначених законодавством випадках сплачувати Споживачу відповідні штрафні санкції;

21) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

## 6.2. Споживач зобов'язаний:

1) виконувати умови Договору, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперервно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені Договором;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов Договору;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія);

негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

- сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;
- 6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу Теплопостачальної організації. Додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;
- 7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання Споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати Теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від Теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;
- 8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов Договору;
- 9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;
- 10) не допускати витоки теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витоки теплоносія на власних теплових установках та мережах, та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;
- 11) своєчасно надавати Теплопостачальній організації повідомлення, передбачені Договором, та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;
- 12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;
- 13) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 14) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання Споживача, забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення;
- 15) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;
- 16) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;
- 17) складати і підписувати з представниками Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії;
- 18) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;
- 19) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;
- 20) у разі встановлення Теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодовувати Теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної перевірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством України, якщо Теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;
- 21) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну перевірку власних приладів комерційного обліку;
- 22) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені Договором;
- 23) здренувати воду з систем теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в опалювальних системах, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С;
- 24) забезпечувати безперешкодний доступ представників Теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплових пунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:
- у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами Теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку; цілодобово – для ліквідації аварій;
- 25) відшкодовувати Теплопостачальній організації витрати, пов'язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов'язкового заповнення мереж Споживача. У разі заповнення мереж Споживача теплоносієм сторонніх організацій (не від Теплопостачальної організації) споживач зобов'язаний надавати Теплопостачальній організації копії документів про відповідність теплоносія, використаного на заповнення мереж, нормативно-технічним вимогам з експлуатації теплових мереж, зокрема, копію документа, у якому зафіксовано обсяг поставки, та копію сертифіката хімічного аналізу теплоносія. За відсутності вказаних документів Споживач відшкодовує Теплопостачальній організації вартість теплоносія у зв'язку з заповненням мереж Споживача;
- 26) у разі виявлення представником Теплопостачальної організації витоку теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача, який перевищує норму витоку теплоносія, визначену додатком 2 до Договору, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;
- 27) письмово повідомляти з наданням документів Теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об'єктів теплоспоживання, про зміну власного найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження,

банківських реквізитів тощо, а також про зміну користувачів приміщень, площі приміщень та теплових мереж Споживача(Субспоживачів) щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо не пізніше п'яти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку Теплопостачальної організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) Самостійно, щомісячно в термін від 23 до 26 числа, одержувати у відділу збуту теплопостачальної організації рахунки за спожиті послуги та акти купівлі - продажу теплової енергії.

29) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановленням незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та Споживача оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

30) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

31) за умов припинення постачання теплової енергії або при отриманні повідомлення про відключення теплопостачання вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо;

32) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

33) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

34) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

## 7. ПРАВА СТОРІН

7.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі експлуатації Споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені Теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження Споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам Теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації Споживачем установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду тиску і температури води та/або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж Споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати Споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання; самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

3) надавати Споживачу приписи на встановлення технічних засобів, які обмежують постачання теплової енергії Споживачеві до максимальних теплових навантажень;

4) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів комерційного обліку Споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

5) на відшкодування збитків, завданих Теплопостачальній організації внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення Споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання Споживача;

6) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

7) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів комерційного обліку вимагати від Споживача проведення експертизи їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

8) на усунення Споживачем виявлених недоліків у споживанні теплової енергії протягом строку, встановленого Теплопостачальною організацією;

9) звертатись до суду в разі порушень Споживачем умов Договору;

10) у разі порушень Споживачем умов Договору складати відповідні акти, приписи;

11) відповідно до умов Договору проводити відповідні перевірки виконання Споживачем умов Договору та відповідних нормативних документів. У разі необхідності Теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Споживачем зобов'язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7.2. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором,

крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

- 2) на коригування планових обсягів теплової енергії;
- 3) на отримання інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;
- 4) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплопостачальною організацією зобов'язань;
- 5) вимагати від теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII Правил за:
  - невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;
  - невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;
- 6) у разі порушення Теплопостачальною організацією умов Договору викликати її представника для складання та підписання акта, у якому зазначаються види порушення тощо;
- 7) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням Договору, про що попередньо письмово попередити Теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів;
- 8) вимагати усунення Теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;
- 9) поновлювати теплоспоживання своїх об'єктів після усунення порушень за умови дозволу Теплопостачальної організації, якщо подачу теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання Договору;
- 10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період та акт звіряння взаєморозрахунків;
- 11) звертатись до суду в разі порушень Теплопостачальною організацією умов Договору;
- 12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Теплопостачальною організацією зобов'язань, передбачених Договором;
- 13) інші права, передбачені Договором та законодавством.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

8.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Споживач зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

8.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбаченої Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

8.4. Відмова Сторони від підписання актів про порушення умов Договору не звільняє відповідну сторону від оплати та усунення виявлених порушень.

8.5. Теплопостачальна організація несе відповідальність за:

- 1) достовірність нарахувань за теплову енергію Споживачу у випадку надання ним необхідних та своєчасних даних;
- 2) зниження з вини Теплопостачальної організації параметрів теплоносія;
- 3) порушення безперервного постачання теплової енергії під час виконання Споживачем своїх договірних зобов'язань, крім випадків, передбачених у Договорі.

8.6. Споживач несе відповідальність за:

- 1) несвоєчасну сплату за теплову енергію за умовами Договору;
- 2) самовільне підключення до систем теплоспоживання;
- 3) самовільне підключення систем теплоспоживання перед або поза приладами комерційного обліку;
- 4) самовільну заміну, змінення діаметра чи демонтаж звужуючих пристроїв, зрив, пошкодження пломб, встановлених Теплопостачальною організацією на закритих чи відкритих засувках, звужуючих пристроях, елементах вузла обліку теплової енергії в тепловому вводі об'єкта теплоспоживання Споживача;
- 5) витік теплоносія або його водорозбір;
- 6) недбале зберігання своїх приладів обліку, порушення їх нормальної роботи, цілісність пломб та невиконання ремонту та/або повірки Споживачем;
- 7) пошкодження, спричинені діями робітників Споживача або інших осіб, які перебувають на його території, обладнання Теплопостачальної організації, розташованого на території Споживача.
- 8) Недостовірність даних про розподіл займаної площі орендарями, іншої інформації, необхідної для виконання умов Договору.

## 9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

## 10. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

10.1. Обсяг поставленої теплової енергії Теплопостачальною організацією визначається:

- 1) за показниками приладу комерційного обліку, встановленого у точці продажу теплової енергії.

У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збірається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії Теплопостачальною організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються втрати на ділянках (із зазначенням планових годинних втрат на ділянках) зазначається у додатку 3 Договору.

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проектних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді.

За домовленістю сторін втрати на ділянках можуть не визначатися та не враховуватися при проведенні розрахунків.

У разі якщо ділянка знаходиться між межею розділу мереж та точкою продажу, яка знаходиться на теплових мережах Споживача, – планові годинні втрати на ділянках визначаються Споживачем або Теплопостачальною організацією, якщо Споживач визначив її відповідальною за розрахунок (у такому випадку Споживач письмово надає Теплопостачальній організації інформацію, необхідну для проведення зазначеного розрахунку). В іншому випадку – теплопостачальною організацією;

2) у разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби повірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється Теплопостачальною організацією розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік,

3) у разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік кількість спожитої теплової енергії визначається Теплопостачальною організацією розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання Споживача в розрахунковому періоді.

10.2. Облік споживання теплової енергії виконується розрахунковим методом з дати останньої перевірки Теплопостачальною організацією вузла обліку теплової енергії Споживача з урахуванням пункту 10.1 цієї глави Договору у разі встановлення таких порушень роботи приладів комерційного обліку:

відсутності свідоцтва чи клейма на приладі комерційного обліку або несанкціонованого втручання у його роботу; порушення пломб на устаткуванні вузла обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), ліній електричних зв'язків;

механічного пошкодження приладів комерційного обліку (у тому числі їх елементів);

роботи приладів і елементів вузла обліку за межами норм точності, визначених паспортом приладу;

неробочого стану приладу комерційного обліку, виявленого Теплопостачальною організацією;

перевищення терміну повірки та/або ремонту приладів комерційного обліку більше ніж на 15 діб;

порушення вимог експлуатації, згідно з технічною документацією (фіксується відповідним записом у журналі, негайно, не пізніше ніж протягом доби, повідомляється про це Теплопостачальна організація і оформлюється протокол);

відсутності письмового повідомлення від Споживача про показання приладів комерційного обліку на момент їх виходу з ладу при порушенні вимог експлуатації, згідно з технічною документацією;

ненадання чи несвоєчасного надання Споживачем відомості обліку теплової енергії.

## 11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА АКТІВ ЗВІРЯННЯ РОЗРАХУНКІВ

11.1. Поставлена тепла енергія оформлюється Сторонами відповідними актами.

11.2. Теплопостачальна організація до 25 числа звітного місяця, формує по два примірники акта купівлі-продажу за звітний місяць підписані уповноваженим представником для надання Споживачу у спосіб, письмово погоджені із Споживачем.

11.3. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Споживач зобов'язаний підписати протягом 3 робочих днів з дати отримання вказаних документів, повернути один примірник Теплопостачальній організації та оплатити акт купівлі-продажу.

11.4. У разі наявності у Споживача заперечень до актів купівлі-продажу теплової енергії Споживач зобов'язаний підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням ним узгоджених зобов'язань і протягом 3 робочих днів з дати отримання актів повернути один підписаний примірник акта Теплопостачальній організації. Протягом 10 календарних днів з моменту отримання цих актів Споживач зобов'язаний надати Теплопостачальній організації письмові обґрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта. Наявність заперечень Споживача до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі ненадходження Теплопостачальній організації від Споживача підписаних Споживачем по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 10 календарних днів з моменту надання Споживачу відповідних актів постачання теплової енергії вважається здійсненими Теплопостачальною організацією належним чином та у встановлений строк і прийнятим Споживачем в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплопостачальної організації з запереченнями Споживача спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Споживач, який склав заперечення до акта, зобов'язаний сплатити Теплопостачальній організації за спожиту ним теплову енергію.

11.5. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

## 12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід'ємними частинами Договору.

12.2. Споживач є \_\_\_\_\_  
(платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ).

12.3. Теплопостачальна організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

12.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

12.5. Взаємовідносини Сторін не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

## 13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

13.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

## 14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

14.1. Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2026 року включно. Умови цього Договору поширюються на всі правовідносини, що виникли між Сторонами, починаючи з «01» січня 2026р. (згідно пункту 3 статті 631 Цивільного кодексу України).

14.1. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

14.2. Договір припиняє свою дію у випадках:  
закінчення строку дії, на який він був укладений;  
взаємної згоди сторін про його припинення;  
прийняття відповідного рішення судом;  
ліквідації Сторони (Сторін).

14.3. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

14.4. Умови Договору, крім тарифів на теплову енергію, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни тарифів на теплову енергію з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові тарифи на теплову енергію, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

14.5. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід'ємними частинами.

14.6. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

14.7. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

## 15. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

15.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

15.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

## 16. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

16.1. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідальність своїх працівників вимогам антикорупційного законодавства.

16.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь якої іншої вигоди нематеріального чи грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь яку вигоду або перевагу.

16.3. Сторони підтверджують, що їх працівники не використовують надані їм службові або трудові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі, щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

16.4. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поіменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і

спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

16.5. Сторони підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно — правову та адміністративну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства.

16.6. Сторони цього Договору визнають вжиття заходів щодо запобігання корупції та контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному з метою запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

16.7. Сторони визнають, що їх можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних умов цього Договору можуть спричинити за собою несприятливі наслідки — аж до розірвання цього Договору.

16.8. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинно бути надіслане протягом 20 робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

16.9. У письмовому повідомленні сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками виражається в діях, які кваліфікуються відповідним законодавством, як дача або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також діях, що порушують вимоги антикорупційного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

16.10. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків для Сторін в цілому, так і для конкретних працівників Сторони, які повідомили про факт порушень.

### 17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

17.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

17.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законом.

### Реквізити і підписи Сторін

#### Споживач:

Управління соціального захисту населення  
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області  
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 05425371  
Місцезнаходження: 39800, Полтавська обл.  
Кременчуцький р-н м. Горішні Плавні,  
вул. Миру, 29  
телефони: (05348) 4-45-79, 0973438205  
Електронна пошта: soc@hp-uszn.gov.ua  
Рахунок № р/р UA368201720344230015000051987  
Найменування банку: в ДКСУ м. Київ,  
МФО банку 820172

#### Теплопостачальна організація:

Найменування: Комунальне виробниче підприємство  
"Теплоенерго" м. Горішні Плавні  
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 13940851  
Місцезнаходження: 39800, Полтавська обл.  
Кременчуцький р-н м. Горішні Плавні  
вул. Молодіжна, 8  
Телефони: 0675044760 (приймальна), 0675393941  
Електронна пошта: kte2013@ukr.net  
Рахунок № UA253223130000026006000057184  
Найменування банку: в ПАТ «УКРЕКСІМБАНК»  
МФО банку: 322313

Начальник  
(посада)



Світлана ЦЕРНЯВСЬКА  
(прізвище ініціали)



(підпис)

Павло СІЖКО  
(прізвище, ініціали)

Головний спеціаліст, юрист  
О.Т. Желінь

Павло Сіжко  
П.М. Сіжко

ЗАЯВА  
щодо укладання договору постачання теплової енергії

Дані Споживача:

1	Прізвище, ім'я, по батькові/назва юридичної особи	Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області
2	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	-
3	Ресстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття ресстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	ЄДРПОУ: 05425371
4	Тип та адреса об'єктів, яким забезпечується постачання теплової енергії. Загальну площу приміщень (будівлі).	будівля за адресою: 39800 Полтавська область, Кременчуцький р-н м.Горішні Плавні, вул.Миру.29 Sзаг. = 1436,00м²
5	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, адреса електронної пошти)	телефони:(05348) 4-45-79, 0973438205 Електронна пошта:soc@hp-uszn.gov.ua
6	Прізвище ім'я, по батькові та контактні дані особи, відповідальної за теплове господарство Споживача	_____ (приймальня)

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

\_\_\_\_\_  
(дата)                      (особистий підпис)                      (ПІБ Споживача)

Реквізити Споживача: Найменування: Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області.  
Місцезнаходження: 39800, Полтавська область, Кременчуцький р-н м.Горішні Плавні вул.Миру,29,  
телефони:(05348) 4-45-79, 0973438205 (приймальня), Електронна пошта: soc@hp-uszn.gov.ua  
Найменування банку: в ДКСУ м.Київ, Рахунок № р/р UA368201720344230015000051987, МФО банку 820172,  
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 05425371

начальник – Чернявська Світлана Петрівна

До заяви додаються наступні документи:  
графік постачання теплової енергії

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви:

\_\_\_\_\_  
(дата подання заяви)                      (особистий підпис)                      (ПІБ Споживача)

Графік постачання теплової енергії

Місяць	Обсяг теплової енергії			
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	інші споживачі
Січень				
Лютий				
Березень				
Квітень				
Травень				
Червень				
Липень				
Серпень				
Вересень				
Жовтень				
Листопад				
Грудень				
Рік, у т. ч.				

Характеристика об'єкта (об'єктів) теплоспоживання, обсяги та нормативи (норми) навантаження – договірні навантаження теплової енергії

№ з/п	Найменування об'єкта, його адреса	Максимальне теплове навантаження	
		Опалення, Гкал/год	ГВП, Гкал/год.
	Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області, вул.Миру,29	$Q_{\text{max опалення}} = 0,20596 \text{ Гкал/год.}$	$Q_{\text{max г.в.}} = 0,000 \text{ Гкал/год.}$

Начальник (посада) Світлана ЧЕРНЯВСЬКА (прізвище, ініціали)

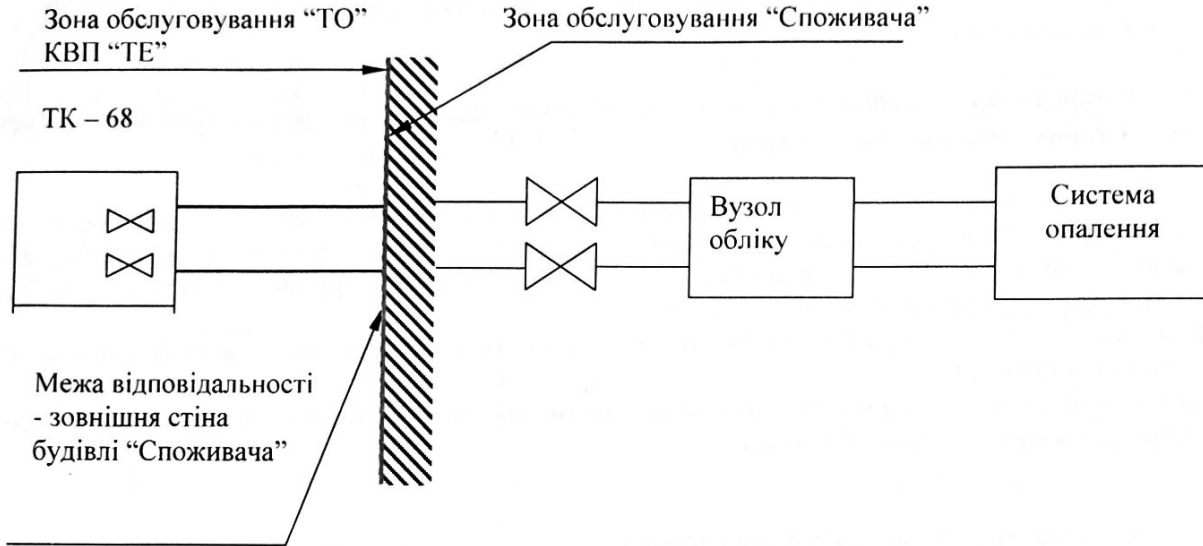


підприємство постачальна організація:

Павло СНИЖКО (підпис) (прізвище, ініціали)

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних втрат теплової енергії на цих ділянках)

по об'єкту: вул.Миру,29



Кількість теплової енергії за звітний період визначається, як різниця між показами теплового лічильника в кінці і початку звітної періоду.

$$Q_c = m_n (i_2 - i_1), \text{ Гкал}$$

де  $i_2$  - покази теплотлічильника "Ultraheat T550" в кінці розрахункового періоду, (GJ)

$i_1$  - покази теплотлічильника "Ultraheat T550" на початку розрахункового періоду, (GJ)

$m_n$  - перевідний коефіцієнт вузла обліку (перерахунок показів теплотлічильника з GJ у Гкал приладу обліку "Ultraheat T550"  $m_n = 0.2388$ )

**Примітка:** ділянки, щодо яких розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах відсутні.

Споживач:



Світлана ЧЕРНЯВСЬКА  
(прізвище, ініціали)



Теплопостачальна організація:

Павло СНИЖКО  
(прізвище, ініціали)

Кіценко Н.О.

Салмін Д.В.

Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення постачання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплопостачальна організація повідомляє Споживачу за тел. \_\_\_\_\_ та дублює на електронну адресу \_\_\_\_\_:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за дві години до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через 0,5 годин з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії в тепловій мережі, його причини та імовірну тривалість Споживач повідомляє Теплопостачальну організацію за тел. 0675356989 (диспетчерська служба КВП “ТЕ” м.Горішні Плавні”) та дублює на електронну адресу kte2013@ukr.net за тел. \_\_\_\_\_ та дублює на електронну адресу \_\_\_\_\_:

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за дві години до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через 0,5 годин з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

*Примітка: повідомлення має подаватися за підписом уповноваженої особи сторони Договору.*

Начальник  
(посада) \_\_\_\_\_  
Світлана ЧЕРНЯВСЬКА  
(прізвище, ініціали)



Теплопостачальна організація:

\_\_\_\_\_ Павло СНИЖКО  
(посада) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

Відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії

1. Планова вартість постачання теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Споживачем, Гкал	Тариф на теплову енергію, грн/Гкал без ПДВ	Планова вартість постачання теплової енергії, тис. грн
Населення			
Бюджетні установи	на 2026 рік – <u>260,00</u> Гкал,	4295,62грн.(ІТП) <u>"бюджетні установи та організації"</u>	- за рахунок кошторисних призначень 1 082 500,00 грн (один мільйон вісімдесят дві тисячі п'ятсот грн. 00 коп.); - за рахунок орендарів 257 735,00 грн (двісті п'ятдесят сім тисяч сімсот тридцять п'ять грн. 00 коп.);
Інші споживачі			
<b>Усього</b>	<b>260 Гкал</b>	<b>х</b>	<b>1 340 235,00 грн.</b>

Додатково нараховується ПДВ за ставкою, визначеною абзацом а)п.193.1 ст.193 з врахуванням вимог п.10 підрозділу 2 розділ XX "Перехідні положення" ПКУ зі змінами та доповненнями.

2. Загальна планова річна вартість постачання теплової енергії складас 1 116 862,50грн, крім того ПДВ 223 372,50 грн.

Разом з ПДВ 1 340 235,00грн.

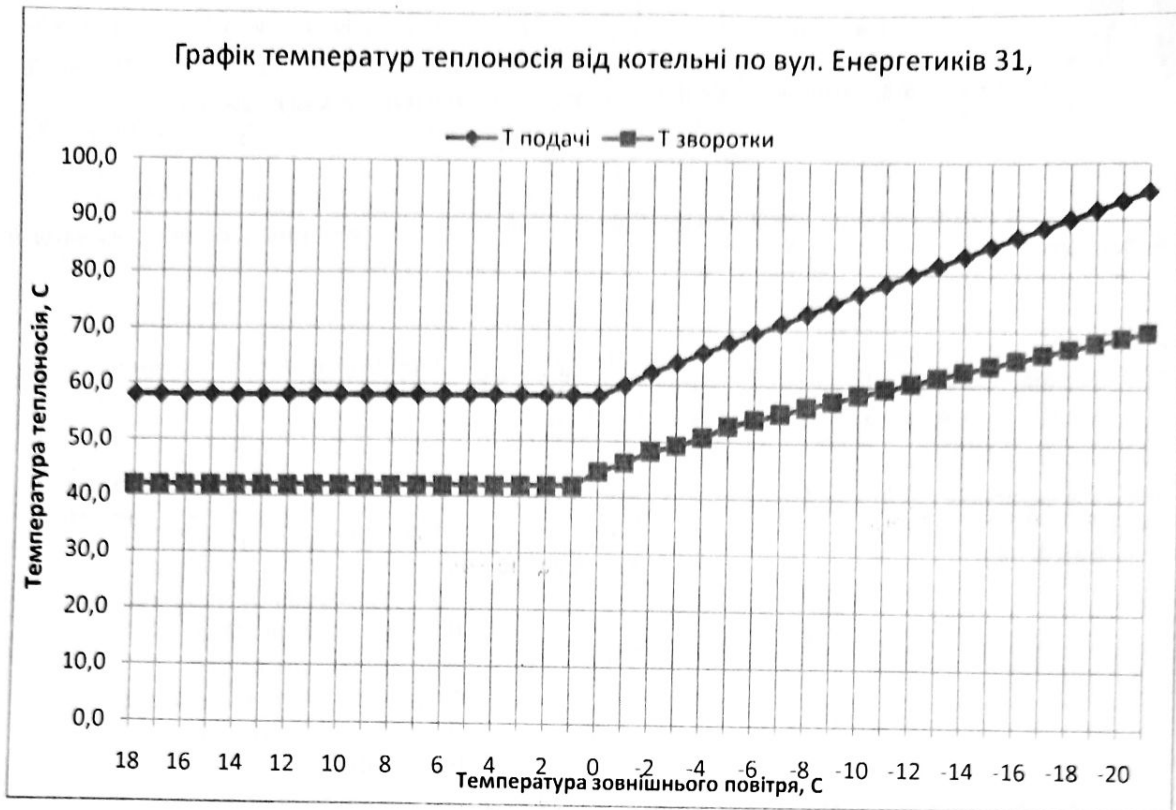
3.У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Споживач зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу

Споживач:  
Начальник  
(підпис)  
Світлана ЧЕРНЯВСЬКА  
(прізвище, ініціали)

постачальна організація:  
Павло СІЖКО  
(підпис)  
(прізвище, ініціали)



Температурний графік та параметри теплоносія



Додаткова інформація щодо температурного графіка:

Найменування показника	Максимальне значення показника
t з. п. – температура зовнішнього повітря, °C	-21
T <sub>1</sub> – температура теплоносія в подавальному трубопроводі, °C при t з. п. -21°C	95
T <sub>2</sub> – температура теплоносія у зворотному трубопроводі, °C при t з. п. -21°C	70
Температура води в подавальному трубопроводі в міжопалювальному періоді, °C	58
Температура теплоносія у зворотному трубопроводі в міжопалювальному періоді, °C	40

Додаткова інформація щодо параметрів теплоносія

Найменування показника	Значення показника
Допустиме відхилення температур у подавальному трубопроводі теплоносія в точці продажу, °C	± (3 – 4)
Допустиме відхилення температур у зворотному трубопроводі теплоносія в точці продажу, °C	+ (3 – 4)

Температура в подавальному трубопроводі повинна відповідати усередненій температурі зовнішнього повітря за проміжок часу не більше ніж, годин	—
Температура зворотної мережної води не повинна перевищувати задану графіком більше ніж на, °С	—
Жорсткість зворотної мережної води не повинна перевищувати жорсткість прямої мережної води (теплоносія) більше ніж, мкг-екв/кг	—
Тиск теплоносія в подавальному трубопроводі, кгс/см <sup>2</sup>	5,0±0,5
Тиск теплоносія у зворотному трубопроводі, кгс/см <sup>2</sup>	2,8±0,5

Споживач:

Начальник  
(посада)



Світлана ЧЕРНЯВСЬКА  
(прізвище, ініціали)

Теплопостачальна організація:



*(Handwritten signature)*  
(підпис)

Павло СІЖКО  
(прізвище, ініціали)